МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кубанский государственный университет»

Экономический факультет

Кафедра мировой экономики и менеджмента

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ)**

период с 19 января 2024 г. по 01 февраля 2025 г.

Дабижа Данила Петрович

 (Ф.И.О. студента)

студента 302 группы 3 курса очной формы обучения

Направление подготовки /специальность 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)/специализация Мировая экономика и коммерция

Руководитель практики канд. экон. наук, доцент Поддубная М.Н.

 (ученая степень, ученое звание, должность, Ф.И.О.)

Оценка по итогам защиты практики: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись руководителя практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата)

Руководитель практики от профильной организации: Коновалова Е.С.

 (ФИО, подпись)

Краснодар 2025 г.

Приложение 1

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, ВЫПОЛНЯЕМОЕ В ПЕРИОД**

**ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ и планируемые результаты**

Студент: Дабижа Данила Петрович

*(фамилия, имя, отчество полностью)*

Направление подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика

Профиль – Мировая экономика и коммерция

Место прохождения практики: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Срок прохождения практики с «19» января 2025 г. по «01» февраля 2025 г.

Цель практики – закрепление и углубление теоретических знаний, приобретенных студентами при освоении основной образовательной программы, а также дальнейшее углубление, дополнение и закрепление теоретических и практических знаний, ознакомление бакалавров с характером и особенностями их будущей профессии в сфере мировой экономики и коммерции.

Освоение практических навыков, формирование следующих компетенций, регламентируемых ФГОС ВО и учебным планом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код компетенции | Содержание компетенции (или её части) | Планируемые результаты при прохождении практики |
| **ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач;** |
| ИОПК-1.3 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает (на промежуточном уровне) современные экономические концепции и модели экономической теории при решении прикладных задач. |
| Умеет применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач. |
| Использует навыки применения знаний (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач. |
| **ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;** |
| ИОПК-2.5 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает методы и сбора, обработки и статистического анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач. |
| Умеет осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.  |
| Использует современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении поставленных экономических и финансовых задач |
| **ОПК-3 Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне;** |
| ИОПК-3.7  | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает природу экономических процессов на микро и макроуровне, направления их развития в условиях сложной и динамичной среды  |
| Умеет анализировать природу экономических процессов на микро- и макроуровнях |
| Использует навыки анализа и содержательного объяснения причинно-следственных связей, формулировки тенденций, прогнозирования экономических процессов на макро- и микроуровне |
| **ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;** |
| ИОПК-4.9 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает сущность управленческих решений, виды управленческих решений, подходы к принятию управленческих решений, методы обоснования решений  |
| Умеет принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения |
| Использует навыки разработки, внедрения экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной сфере |
| **ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач** |
| ИОПК-5.4 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач. |
| Умеет осуществлять выбор информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач. |
| Использует современные информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач |
| **ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности** |
| ИОПК-6.3 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает виды и принципы работы информационных технологий и информационных систем  |
| Умеет подбирать информационные технологии, необходимые для решения конкретной профессиональной задачи, и понимать принципы их работы  |
| Применяет навыки работы с современными информационными технологиями и использует их для решения задач профессиональной деятельности |

**Перечень вопросов (заданий, поручений) для прохождения практики:**

– изучить отечественный и зарубежный опыт состояния и перспектив развития отрасли профильной предприятия в мире и в стране со статистическим анализом данных;

– дать краткую характеристику предприятия, представить историю создания и развития;

– изучить нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия;

– изучить учредительные документы предприятия;

– изучить организационную структуру предприятия;

– изучить экономическую деятельность хозяйствующего субъекта;

– дать организационно-экономическую характеристику предприятия;

– изучить информационные технологии и раскрыть их роль в деятельности предприятия;

– систему внутреннего документооборота предприятия;

– изучить структуру и задачи экономического и внешнеэкономического отдела, должностные обязанности их сотрудников.

Ознакомлен (студент) Дабижа Д.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ФИО, подпись

Руководитель от университета Поддубная Марина Николаевна \_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ФИО, подпись

Приложение 2

**Рабочий график (план) проведения практики**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Этапы работы (виды деятельности) при прохождении практики | Сроки |
| 1 | Подготовительный (ознакомительный) Договор на проведение практики, приказ на практику, график консультаций, индивидуальное задание, ведомость инструктажа по технике безопасности, дневник практики, организационная структура хозяйствующего субъекта | 20 января |
| 2 | Основной (учебно-производственный)Знакомство с базой практики/ изучение деятельности организации в целом и избранного структурного подразделения; выполнение индивидуального задания; сбор материалов для выполнения задания по практике/по теме выпускной работы; анализ собранных материалов, проведение расчетов, составление графиков, диаграмм; участие в решение конкретных профессиональных задач; на основе анализа разработать возможные перспективы развития организации; обработка и систематизация материала; представление и обсуждение с руководителем проделанной части работы | 20,22,23,24,25,27,29,30, 31 января |
| 3 | ЗаключительныйСогласование отчета с руководителем практики, устранение замечаний; сдача комплекта документов по практике на кафедру; размещение документов в личном кабинете обучающегося; защита отчета по практике | 01 февраля |

Ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *подпись студента расшифровка подписи*

«19» января 2025 г.

Руководитель от университета Поддубная Марина Николаевна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ФИО, подпись

Приложение 3

**ДНЕВНИК ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Направление подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика (Мировая экономика и коммерция).

Фамилия И.О студента Дабижа Данила Петрович

Курс 3

Сроки прохождения практики с «19» января 2025 г. по «01» февраля 2025 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Содержание выполняемых работ | Отметка руководителя практики от профильной организации (подпись) |
| 20 января | Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядкаИзучение и описание отечественного и зарубежного опыта в развитии отрасли профильной предприятия Публичное акционерное общество «Сбербанк России» и представление в таблице статистических данных | выполнено |
| 21 января | Описание и характеристика предприятия Публичное акционерное общество «Сбербанк России», представление истории создания и развития, ознакомление с деятельностью основных подразделений и служб предприятия, основных видов деятельности, продукции (работ, услуг), с номенклатурой производимой продукции (видов работ и услуг) и ее потребителями | выполнено |
| 22 января | Изучение нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность предприятия Публичное акционерное общество «Сбербанк России», учредительных документов  | выполнено |
| 23 января | Ознакомление с организационно-правовой формой и системой управления на предприятии Публичное акционерное общество «Сбербанк России», организационно-экономическая характеристика предприятия | выполнено |
| 24 января | Описание и схематичное представление организационной структуры предприятия Публичное акционерное общество «Сбербанк России». | выполнено |
| 25 января | Изучение структуры, должностных инструкций и задач экономического и внешнеэкономического отдела и их сотрудников | выполнено |
| 27 января, 29 января,  | Формирование оценки экономической деятельности хозяйствующего субъекта Публичное акционерное общество «Сбербанк России», а именно сбор и обработка информации о финансово-хозяйственной деятельности организации: – данные об основных финансово-экономических показателях деятельности предприятия (организации, учреждения). за 3 года;– выводы о динамике и структуре имущества и источников его формирования;– результаты изучения динамики и связи между показателями финансовых результатов и рентабельности деятельности предприятия (организации, учреждения);– результаты изучения показателей уровней рядов динамики стоимостных показателей;– расчет средних арифметических и средних хронологических значений основных стоимостных показателей. | выполнено |
| 30 января | Изучение используемых информационных технологий в деятельности предприятия Публичное акционерное общество «Сбербанк России» и раскрытие их роли  | выполнено |
| 31 января | Изучение и описание системы внутреннего документооборота предприятия | выполнено |
| 01 февраля | Формирование и защита отчет по практике | выполнено |

Приложение 4

**ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ**

результатов прохождения учебной практики

по направлению подготовки

38.03.01 Экономика профиль Мировая экономика и коммерция

Фамилия И.О студента: Дабижа Данила Петрович

Курс 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | ОБЩАЯ ОЦЕНКА(отмечается руководителем практики от профильной организации) | Отметка |
| зачтено | не зачтено |
|  | Уровень подготовленности студента к прохождению практики |  |  |
|  | Умение правильно определять и эффективно решать основные задачи |  |  |
|  | Степень самостоятельности при выполнении задания по практике |  |  |
|  | Оценка трудовой дисциплины |  |  |
|  | Соответствие программе практики работ, выполняемых студентом в ходе прохождении практики |  |  |

Руководитель практики от профильной организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(подпись) (расшифровка подписи)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ КОМПЕТЕНЦИИ(отмечается руководителем практики от университета) | Отметка |
|  |  |
|  | ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории |  |  |
|  | ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем |  |  |
|  | ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия |  |  |
|  | ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций |  |  |
|  | ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ |  |  |
|  | ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности |  |  |

Руководитель практики от университета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Поддубная М.Н.

*(подпись) (расшифровка подписи)*

Приложение 5

Сведения о прохождении инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка

(для профильной организации)

Профильная организация: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Студент: Дабижа Данила Петрович, 20 лет

 (ФИО, возраст)

Дата 20 января 2025 г.

**Инструктаж по требованиям охраны труда**

Провел Коновалова Е.С.

 (должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)

Прослушал Дабижа Д.П.

(ФИО, подпись студента)

**Инструктаж по технике безопасности**

Провел Коновалова Е.С.

 (должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)

Прослушал Дабижа Д.П.

(ФИО, подпись студента)

**Инструктаж по пожарной безопасности**

Провел Коновалова Е.С.

 (должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)

Прослушал Дабижа Д.П.

(ФИО, подпись студента)

**4. Инструктаж по правилам внутреннего трудового распорядка**

Провел Коновалова Е.С.

 (должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)

Прослушал Дабижа Д.П.

 (ФИО, подпись студента)

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. [Краткая характеристика и история ПАО «Сбербанк России»](#_Toc188804495)……………… 11
2. [Организационно-экономическая характеристика ПАО «Сбербанк России» 12](#_Toc188804496)
3. [Анализ баланса ПАО «Сбербанк России» 14](#_Toc188804497)
4. [Деятельность ПАО «Сбербанк России» 16](#_Toc188804498)
5. Оценки рейтинговых агентств……………………………………………20
6. Собственники и руководство…………………………………………20

**Краткая характеристика и история ПАО «Сбербанк России»**

«Сбербанк» (полное наименование — Публичное акционерное общество «Сбербанк России», зарегистрированная торговая марка «Сбер») — российский финансовый конгломерат, крупнейший универсальный банк России и Восточной Европы. К концу 2024 года у Сбербанка было 109,9 млн активных частных клиентов и 3,2 млн активных корпоративных клиентов. Среди крупнейших банков мира по размеру активов находится в шестом десятке, по версии S&P Global (данные на конец 2022 года). Включён Банком России в перечень системно значимых кредитных организаций.

С 2020 года владельцем 50 % плюс 1 акция ПАО «Сбербанк» является Фонд национального благосостояния России, контролируемый Правительством России, остальные акции находятся в публичном обращении. Ранее контрольный пакет акций принадлежал Банку России. Переход права собственности на Сбербанк от Банка России к Минфину РФ сопровождался заключением сделки в 2 трлн 139 млрд рублей. Рыночная капитализация на август 2021 года составляла 7,3 триллиона рублей. В 2021 году ценность бренда Сбербанка выросла до 730,6 миллиарда рублей. С 2017 года Сбербанк удерживает первую позицию в рейтинге наиболее дорогих брендов в России, который составляет компания Brand Finance[англ.].

Сбербанк — самый востребованный банк среди розничных клиентов, его услугами пользуется большинство жителей России (87,1 % на сентябрь 2020 года), его объёмы розничного бизнеса в несколько раз больше ближайшего конкурента — «Банка ВТБ».

Рыночная капитализация банка по состоянию на январь 2025 года — 6,1 трлн рублей.

С 24 февраля 2022 года банк находится под международными санкциями всех стран Евросоюза, США, Великобритании и ряда других стран. С 14 июня 2022 года отключён от SWIFT.

13 июля 1990 Российский республиканский банк Сберегательного банка СССР был преобразован в Сберегательный банк РСФСР (постановление Верховного Совета РСФСР от 13.07.1990 «О Государственном банке РСФСР и банках на территории республики»), объявлен собственностью РСФСР и передан в ведение Центрального банка РСФСР.

В соответствии с приказом Центрального банка РСФСР от 21 марта 1991 года Сберегательный банк РСФСР был преобразован в Акционерный коммерческий Сберегательный банк Российской Федерации («Сбербанк России» АО), 22 марта 1991 года состоялось учредительное собрание акционеров этого нового банка. 20 июня 1991 года регистратор Центральный банк РСФСР (будущий Центральный банк России) за № ппп 1481 (номер лицензии) зарегистрировал Сбербанк России.

Сберегательный банк СССР при этом продолжал существовать и был ликвидирован лишь 1 января 1992 года. И уже после его ликвидации статьи 2 и 3 Соглашения «О принципах механизма обслуживания внутреннего долга бывшего СССР» от 13 марта 1992 года устанавливали, что обязательства по погашению государственного долга бывшего СССР перед населением разделяются по территориальному признаку и их берут на себя правительства соответствующих стран СНГ за счёт их государственных бюджетов. Обязательства по вкладам, открытым в Сбербанках СССР и РСФСР (до 20 июня 1991) не являлись долгом Сбербанка России, они признаны государственным внутренним долгом (ФЗ «О восстановлении и защите сбережений граждан РФ» от 10.05.1995 № 73-ФЗ) и подлежат компенсации из средств федерального бюджета РФ.

**Организационно-экономическая характеристика ПАО «Сбербанк России»**

ПАО "Сбербанк России" - крупнейший банк в России и СНГ с самой широкой сетью подразделений, предоставляющий весь спектр инвестиционно-банковских услуг. Его активы составляют четверть банковской системы страны. Банк создан с целью привлечения временно свободных денежных средств населения и предприятий и их эффективного размещения на условиях возвратности, платности, прочности в интересах вкладчиков банка и развития хозяйства.

По форме организации Банк представляет собой акционерное кредитное учреждение, осуществляющее деятельность на основе Устава. Поскольку учредителем банка выступает Центральный Банк России, ему принадлежит часть собственности ПАО «Сбербанк России» - контрольный пакет акций, другая часть – акционерам, которыми являются банки, учреждения, организации, совместные предприятия, а также отдельные работники и коллективы учреждений системы Сберегательного банка России, Российского республиканского управления инкассации Центрального банка России.

Основным структурным элементом системы ПАО «Сбербанк России» выступают отделения. Они могут иметь операционные отделы, филиалы, обслуживающие клиентов, а также создавать агенства по согласованию с другими организациями. Кроме того, Сберегательный банк России вправе создавать дочерние учреждения с правом юридического лица, собственным капиталом и контрольным пакетом акций, принадлежащих банку как на территории РФ, других государств СНГ, так и за границей. Возглавляются отделения ПАО «Сбербанк России» управляющими, назначенными председателями банков. Все учреждения системы ПАО «Сбербанк России» осуществляют свою деятельность в соответствии с Положением о соответствующих подразделениях, где определяются ответственность, выполняемые функции и т. д.

Согласно Генеральной лицензии на осуществление банковских операций № 1481, ПАО «Сбербанк России» предоставляется право на осуществление следующих банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте:

1. Привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определённый срок);

2. Размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определённый срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет;

3. Открытие и ведение счетов физических и юридических лиц;

4. Осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц по их банковским счетам;

5. Инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;

6. Купля – продажа иностранной валюты;

7. Выдача банковских гарантий;

8. Осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств;

Средства для осуществления этой деятельности привлекаются Банком из следующих источников: средства акционеров, вклады частных клиентов, средства юридических лиц; другие источники, в том числе заимствования на международных финансовых рынках.

ПАО «Сбербанк России» имеет право осуществлять профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг в соответствии с законодательством РФ. Все банковские операции и другие сделки осуществляются в рублях и в иностранной валюте в соответствии с установленными Банком России нормами и правилами.

**Анализ баланса ПАО «Сбербанк России»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование статьи | Абсол. пок-ли, тыс.руб. | Динамика, тыс.руб. | Динамика, % |
| 2014 | 2015 | 2016 | 2015/14 | 2016/15 | 2015/14 | 2016/15 |
| 1. Денежные средства | 717319916 | 1240712425 | 732789740 | 523392509 | -507922685 | 73,0 | -40,9 |
| 2. Ср-ва кред. организ. в ЦБ РФ | 408802599 | 369675704 | 586685384 | -39126895 | 217009680 | -9,6 | 58,7 |
| 3.Обязательные резервы | 112129198 | 142522154 | 118363174 | 30392956 | -24158980 | 27,1 | -17,0 |
| 4. Ср-ва в кредитных организациях | 94301261 | 356487333 | 355984910 | 262186072 | -502423 | 278,0 | -0,1 |
| 5. Фин-ые активы, оценив-ые по справед. стоим. через приб. или убыток | 144662649 | 825688140 | 405977877 | 681025491 | -419710263 | 470,8 | -50,8 |
| 6. Чистая ссудная задолж. | 11978006945 | 15889379335 | 16869803465 | 3911372390 | 980424130 | 32,7 | 6,2 |
| 7. Чистые вложения в ценные бумаги и другие фин. активы | 1744228260 | 1745489852 | 2316356734 | 1261592 | 570866882 | 0,1 | 32,7 |
| 8. Инвестиции в доч. и завис. организ. | 310871192 | 385839342 | 536732037 | 74968150 | 150892695 | 24,1 | 39,1 |
| 9. Чистые влож. в цен. бум., удерж. до погашения | 403987608 | 366474111 | 436472311 | -37513497 | 69998200 | -9,3 | 19,1 |
| 10. Треб. по тек. налогу на приб | 261236 | 67057790 | 19774233 | 66796554 | -47283557 | 25569,4 | -70,5 |
| 11. ОС, н/м активы и матер. запасы | 468069623 | 478611700 | 477354992 | 10542077 | -1256708 | 2,3 | -0,3 |
| 12.Долгосрочные активы, предназначенные для продажи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,0 | 100,0 |
| 13. Прочие активы | 315457133 | 407184754 | 505716457 | 91727621 | 98531703 | 29,1 | 24,2 |



В 2015 г. величина активов выросла на 5471662914 тыс. руб. (33,6%), а в 2016 году на 4,4% или 960155949 тыс. руб.

Изменение активов было вызвано, главным образом, увеличением объемов чистой ссудной задолженности (в 2015 г. относительно данных на 2014 г. – на 3911372390 тыс. руб. (32,7 %), а в 2016 году на 6,2 % или 980424130 тыс. руб.). 77% активов в 2015 – 2016 гг. – это чистая ссудная задолженность.

**Деятельность**

Генеральный директор McDonald’s в России Марк Карена и первый зампредправления Сбербанка Александр Ведяхин подписывают соглашение о сотрудничестве (2019)

Филиальная сеть банка на 2024 год включала 11 территориальных банков и свыше 11 тыс. отделений по России. Дочерние банки Сбербанка работают в Казахстане и Белоруссии. В июне 2010 года «Сбербанк» получил разрешение Китайской банковской регуляторной комиссии на открытие представительства в Пекине, а в сентябре 2010 года Банк России зарегистрировал филиал ОАО «Сбербанк России» в Индии.

Летом 2021 года первый зампред правления Лев Хасис объявил, что Сбербанк планирует в ближайшие два года сократить своё присутствие в Европе «ввиду геополитической ситуации».

В ноябре 2022 года было объявлено о намерении открыть филиал банка в Китае, помимо представительства.

По размеру операционной прибыли в 2020 году основным регионом деятельности банка являлась Россия (1,8 трлн рублей), далее следуют Казахстан (21,8 млрд рублей), Белоруссия (8,5 млрд), Украина (7,2 млрд), Швейцария (4,7 млрд), Чехия (4,6 млрд), Венгрия (3,6 млрд), Великобритания (3,3 млрд), Сербия (2,6 млрд), Словения (2,6 млрд), Босния и Герцеговина (2,3 млрд), Хорватия (2,2 млрд), Австрия (900 млн), Ирландия (700 млн), США (300 млн); деятельность на Кипре и в других офшорных юрисдикциях принесла убыток в 16,5 млрд рублей.

С 1993 по 2010 годы «Сбербанк» участвовал в развитии российской платёжной системы «Сберкарт», а с 2010 года — в проекте создания универсальной электронной карты, являясь одним из учредителей оператора проекта УЭК (проект полностью свёрнут 1 января 2017 года).

В мае 2020 года Сбербанк подключил свою сеть к Системе быстрых платежей. До этого времени «Сбербанк» оставался последним крупным банком в России, который не был подключён к этой системе.

С 2014 года Сбербанк взял курс на сокращение количества банкоматов. В 2014 году их количество составляло 90,1 тыс. штук. Согласно годовому отчёту за 2022 год, происходит ежегодное сокращение количества устройств самообслуживания. Так, в 2016 году их было 80,3 тысячи, в 2017 — 76,3 тысячи, в 2018 — 78,2 тысячи, в 2019 — 76,9 тысячи, в 2020 — 70,4 тысячи, в 2022 — 45,2 тысячи.

В 2022 году Сбербанк также вёл активную деятельность по уменьшению количества офисов. В промежутке с июля по декабрь 2022 года было закрыто 783 пункта обслуживания клиентов. Только в сентябре 2022 года банк ликвидировал рекордное с 2006 года количество отделений — 527 штук. Эксперты объясняли такую тенденцию желанием снизить расходы и перевести клиентов на цифровые каналы. Впоследствии сокращение филиальной сети продолжилось — в июле 2024 года у банка произошло самое крупное сокращение за два года, в ходе которого было закрыто 62 допофиса. Всего в 2024 году банк закрыл не менее 200 отделений.

**Показатели деятельности**

ПАО «Сбербанк» является крупнейшим в России банком по объёмам операций с физическими лицами, по объёму использования банковских карт (71 % на сентябрь 2020 года), по числу частных клиентов, хранящих в нём свои сбережения (64 %). Также среди клиентов Сбербанка больше доля клиентов, которые пользуются вкладами Сбербанка для хранения сбережений (41 %, немного меньше — у ПАО «ВТБ»: 38 %). Сбербанк не является лидером по использованию клиентами мобильных приложений банка (второе место в рейтинге Deloitte) и по использованию его клиентами кросс-продуктов (на восьмом месте).

В первом квартале 2016 года чистая прибыль по международным стандартам финансовой отчётности (МСФО) выросла в 3,8 раза (на 284,6 %) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и достигла 117,7 миллиарда рублей. Для оценки и аудита активов и собственности банк пользуется услугами независимых аудиторов.

По итогам 2018 года Сбербанк получил прибыль более 831 миллиарда рублей, которую председатель правления банка назвал рекордной. Прибыль кредитной организации по сравнению с прошлым годом выросла на 11,1 %.

В июле 2019 года Сбербанк возглавил список самых дорогих брендов России по версии Brand Finance. Его стоимость за год выросла на 25,6 % и составила 842,1 миллиарда рублей. Сбербанк возглавляет данный рейтинг с 2017 года, опережая компании нефтегазового сектора.

В ноябре 2019 года Сбербанк признали богатейшей компанией России по версии издания РБК. Рейтинг составлялся на основе бухгалтерской отчётности Росстата и самих компаний. Объём накопленных средств на конец 2018 года — 2,3 триллиона рублей.

Чистая прибыль группы Сбербанка за 2020 год по международным стандартам отчётности снизилась до 760,3 миллиарда рублей (на 10 %). В 2020 году Сбербанк нарастил кредитный портфель на 15 % до 25 триллионов рублей (кредиты юридическим лицам — 15,7 триллиона рублей, физлиц — 9,3 триллиона рублей). Чистый процентный доход вырос на 13,6 % до 1,6 триллиона рублей, чистый комиссионный — на 11 % до 552,6 миллиарда рублей. Рентабельность капитала составила 16,1 %, снизившись с 20,5 % по итогам 2019 года. Сбербанк более чем вдвое увеличил выручку от непрофильных видов деятельности — до 78,1 миллиарда рублей, но при этом в 2,6 раза увеличил расходы в этом сегменте (до 79,8 миллиарда рублей).

В отчёте за 2020 год Сбербанк впервые раскрыл финансовые показатели небанковских сервисов. Выручка составила 71,4 миллиарда рублей, в 2,7 раза больше, чем в 2019 году. Прибыль до уплаты налогов — 8,6 миллиарда рублей, это 1,1 % прибыли всего «Сбера» (760,3 миллиарда рублей). По прогнозам «Сбера», к 2023 году небанковские сервисы должны будут поставлять 5 % доходов, а к 2030 году — 20 %-30 %.

В апреле 2021 года собрание акционеров постановило направить на выплату дивидендов 422,4 миллиарда рублей, то есть 56 % от прибыли. Сумма не изменилась по сравнению с предыдущим годом, но тогда она составляла половину прибыли.

В октябре 2021 года стало известно, что Сбербанк сохранил удерживаемое с 2019 года третье место в рейтинге крупнейших торговых эквайеров мира по версии The Nilson Report, обработав за 2020 год 30,3 млрд платежей и увеличив свою долю на мировом рынке эквайринга с 6 до 8,6 %.

28 октября 2021 года Сбербанк опубликовал свою отчётность по МСФО за три квартала 2021 года, согласно которой он заработал почти триллион рублей, увеличив прибыль в 1,7 раза в сравнении с ковидным 2020 годом и в 1,5 раза в сравнении с доковидным 2019 годом. Такому результату способствует высокий темп роста классического бизнеса. Также на результаты третьего квартала повлияла и сделка по продаже «Евроцемента».

По итогам 2022 года Сбербанк получил чистую прибыль в размере 270,5 миллиарда рублей — в четыре раза меньше, чем в 2021 году (1,246 трлн рублей).

В марте 2023 года Наблюдательный совет Сбербанка рекомендовал выплатить рекордные дивиденды — 25 рублей на одну акцию. Общая сумма дивидендов составит 565 миллиардов рублей, что более чем вдвое превышает чистую прибыль, хотя дивидендная политика банка допускает использовать на эти цели до 50 % чистой прибыли. Предполагается, что недостающие средства будут взяты из нераспределённой прибыли прошлых лет (за 2021 год дивиденды не выплачивались).

В январе 2024 года Сбер отчитался о рекордной чистой прибыли за 2023 год — 1,5 трлн рублей.

Подразделения:

* Банковский бизнес — банковские услуги юридическим и физическим лицам (банковские карты, операции с ценными бумагами, депозитарные услуги): 78 % выручки.
* Платёжный бизнес — расчётно-кассовое обслуживание, внутренние и международные платежи и переводы: 15 % выручки.
* Управление благосостоянием и брокерские услуги — пенсионное страхование, брокерские услуги, управление активами и страхование жизни: 2,9 % выручки.
* Рисковое страхование — кредитное страхование, некредитное рисковое страхование, продукты корпоративного страхования: 3,5 % выручки.
* Нефинансовый бизнес — Е-commerce, FoodTech&Mobility, развлечения, Health, В2В-сервисы и другие нефинансовые услуги: 1,1 % выручки.

**Оценки рейтинговых агентств**

В 2019 году Forbes проанализировал оценки рейтинговых агентств и составил список 100 самых надёжных банков России, в котором Сбербанк занял четвёртое место, а в 2021 году в том же списке — уже первую позицию.



Рейтинговое агентство АКРА присвоило в 2017 году ПАО «Сбербанк» рейтинговую оценку AAА(RU) со стабильным прогнозом. Рейтинг ежегодно подтверждается.

В 2023 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило ПАО «Сбербанк» рейтинговую оценку в рамках ESG-рейтинга на уровне ESG-II(a) со стабильным прогнозом.

**Собственники и руководство**

Владельцем 50 % плюс 1 акция ПАО «Сбербанк» является Фонд национального благосостояния России, контролирующийся Правительством России. До 2020 года Сбербанк России принадлежал Центральному Банку России. В его активах был контрольный пакет обыкновенных акций Сбербанка — 50 % + 1 акция. В апреле 2020 года на основании Федеральных законов № 49 и 50 от 18 марта 2020 года началась поэтапная продажа ЦБ РФ обыкновенных акций Сбербанка Правительству России. Сделка составила 2,139 трлн рублей за счёт средств Фонда национального благосостояния. Остальными акционерами Сбербанка являются более 8273 юридических и физических лиц. Доля физических лиц в уставном капитале банка составляет около 2,84 %, а доля иностранных инвесторов — более 45 %.

С 1996 года торги акциями Сбербанка проводятся на российских биржах ММВБ и РТС. В марте 2007 года банк разместил дополнительный выпуск обыкновенных акций, в результате чего уставный капитал увеличился на 12 %, и было привлечено 230,2 миллиарда рублей. Средний дневной объём торгов акциями Сбербанка составляет 40 % объёма торгов на «Московской бирже». Акции ПАО «Сбербанк» включены в котировальный список первого уровня «Московской биржи».

**Председатели правления «Сбербанка России»**

* Павел Иванович Жихарев (март 1991 — март 1993);
* Олег Владимирович Яшин (март 1993 — январь 1996);
* Андрей Ильич Казьмин (январь 1996 — ноябрь 2007);
* Герман Оскарович Греф (с ноября 2007 года по настоящее время).