

# 38.04.03 Управление персоналом в сфере услуг

*Научный руководитель программы –  
д.э.н., профессор Вукович Галина Григорьевна*

*Хорошее управление состоит в том,  
чтобы показывать средним людям,  
как сделать работу превосходных людей.  
Ли Якокка (экс-президент Ford Motors)*



Специалисты по управлению персоналом постоянно востребованы в современных развивающихся компаниях и на промышленных предприятиях. Во всем мире статус специалиста по управлению персоналом высок. В современных условиях усиления конкурентной борьбы самым ценным капиталом организации становятся сотрудники. Специалист по управлению персоналом пополняет этот капитал, оценивает его качество и управляет им для повышения прибыльности организации.

## **ОБЛАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАГИСТРА**

- Разработка и реализация кадровой политики и стратегии управления персоналом в организациях сферы услуг;
- Анализ рынка труда, тенденций его развития и актуальных состояний;
- Прогноз потребностей в персонале;
- Обеспечение организации кадрами требуемой квалификации, необходимого уровня и направления подготовки (подбор, наем и учёт персонала);
- Планирование движения человеческих ресурсов в организациях сферы услуг;
- Организация обучения, стажировок, аттестации работников организации, содействие развитию их карьеры;
- Изучение профессиональных, деловых и личностных качеств работников для эффективного их использования;
- Мотивирование и оплата труда персонала;

- Контроль социальных отношений в организации;
- Исследование удовлетворенности сотрудников результатами труда;
- Разработка и реализация мероприятий по формированию корпоративной культуры, управление этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами, предупреждение профессионального выгорания персонала;
- Применение законов о труде, иных нормативных актов социально-трудовой сферы для решения правовых вопросов трудовых отношений.

Программа «Управление персоналом в организациях сферы услуг» направлена на подготовку магистров для эффективной организационно-управленческой и экономической деятельности, научно-исследовательской, педагогической, консультационной и аналитической деятельности, проектной, социально-психологической в области управления персоналом в различных организациях сферы услуг (туризм, здравоохранение, сфера общественного питания, гостиничный бизнес, образование, информационно-коммуникационные услуги, индустрия ремонта, спа-индустрия, торговля, транспортные услуги, услуги ЖКХ, юридические услуги и др.).

***Особенности реализации магистерской программы выражаются в изучаемых дисциплинах:***

- социальная политика государства и управление социальным развитием организации;
- развитие трудового законодательства и его влияние на управление персоналом и развитие систем менеджмента качества;
- экономика труда;
- экономика сферы услуг;
- стиль руководства и эволюция компетенций лидера;
- современные технологии обучения и развития персонала в сфере услуг;
- управление карьерой и работа с резервом на выдвижение в организациях сферы услуг;
- служебные споры в системе управления конфликтами;
- теория и практика кадровой политики государства и организации, инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений;
- современные проблемы управления персоналом, технологии управления развитием персонала;
- системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности;
- управление организационной культурой;
- функционально-стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом;
- кадровый консалтинг и аудит;
- технологии подбора и отбора персонала в сфере услуг;
- оценка результативности персонала в сфере услуг;
- оценка эффективности кадровой службы в организациях сферы услуг;
- маркетинг персонала в сфере услуг;
- кадровое планирование в сфере услуг;
- оценка экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом в организациях сферы услуг;
- аудит персонала в организациях сферы услуг;
- современные формы и системы оплаты труда в сфере услуг;
- стимулирование труда в организациях сферы услуг;

- корпоративная этика в сфере услуг.

*Обучение завершается защитой магистерской диссертации.*

Для улучшения качества образовательного процесса широко применяются новые формы и методы обучения: деловые игры, тесты, диспуты, демонстрация конфликтов, слайдов, компьютерные игры, тематические студенческие научные конференции, смотр-конкурсы на лучшие рефераты, курсовые, занятия на предприятиях и т.д.

***Срок освоения программы*** магистратуры в очной форме обучения составляет **2 года**. В заочной форме обучения составляет **2г. 3 мес.**

При обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения срок составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения.

При обучении по индивидуальному учебному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на полгода по сравнению со сроком, установленным для соответствующей формы обучения.

***Форма обучения – очная, заочная.***



Выпускающей кафедрой является кафедра **экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента.**

***Дополнительную информацию о кафедре Вы можете посмотреть здесь:***  
**<https://youtu.be/GymWACArDK4>**



*Заведующая кафедрой* — доктор экономических наук, профессор **Вукович Галина Григорьевна** - дважды Лауреат премии Администрации Краснодарского края в области образования, науки и культуры. В 2011 г. ей присвоено почетное звание «Заслуженный деятель науки Кубани», а личный вклад Вукович Г.Г. в развитие талантливой молодежи Кубани отмечен благодарственным письмом губернатора.

За успехи в развитии отечественной науки Президиумом Российской академии естествознания Г.Г. Вукович награждена золотыми медалями имени В.И. Вернадского и имени А. Нобеля, а также дипломом «Золотая кафедра России». Галина Григорьевна включена в первую общероссийскую энциклопедию «Ученые России», интернет-энциклопедию «Выдающиеся ученые России», имеет почетное звание «Основатель научной школы», академик Европейской Академии Естествознания (Великобритания, Лондон); неоднократно награждалась медалями, дипломами и почетными грамотами молодежного союза экономистов и финансистов России, Международного молодежного форума «Шаг в будущее».

Профессор Г. Г. Вукович большое внимание уделяет подготовке научных кадров. Под научным руководством Вукович Г. Г. выполнили и защитили диссертации 18 кандидатов и 2 доктора экономических наук. Она – Президент академии инновационного устойчивого развития, руководит секцией «Экономические науки» регионального отделения Российской академии естествознания (РАЕ) по Краснодарскому краю. Ею впервые в Южном федеральном округе создана научная школа «Управление природными и человеческими ресурсами», в которой разработана методология повышения экологической безопасности хозяйствующих субъектов на этапе рыночных трансформаций.

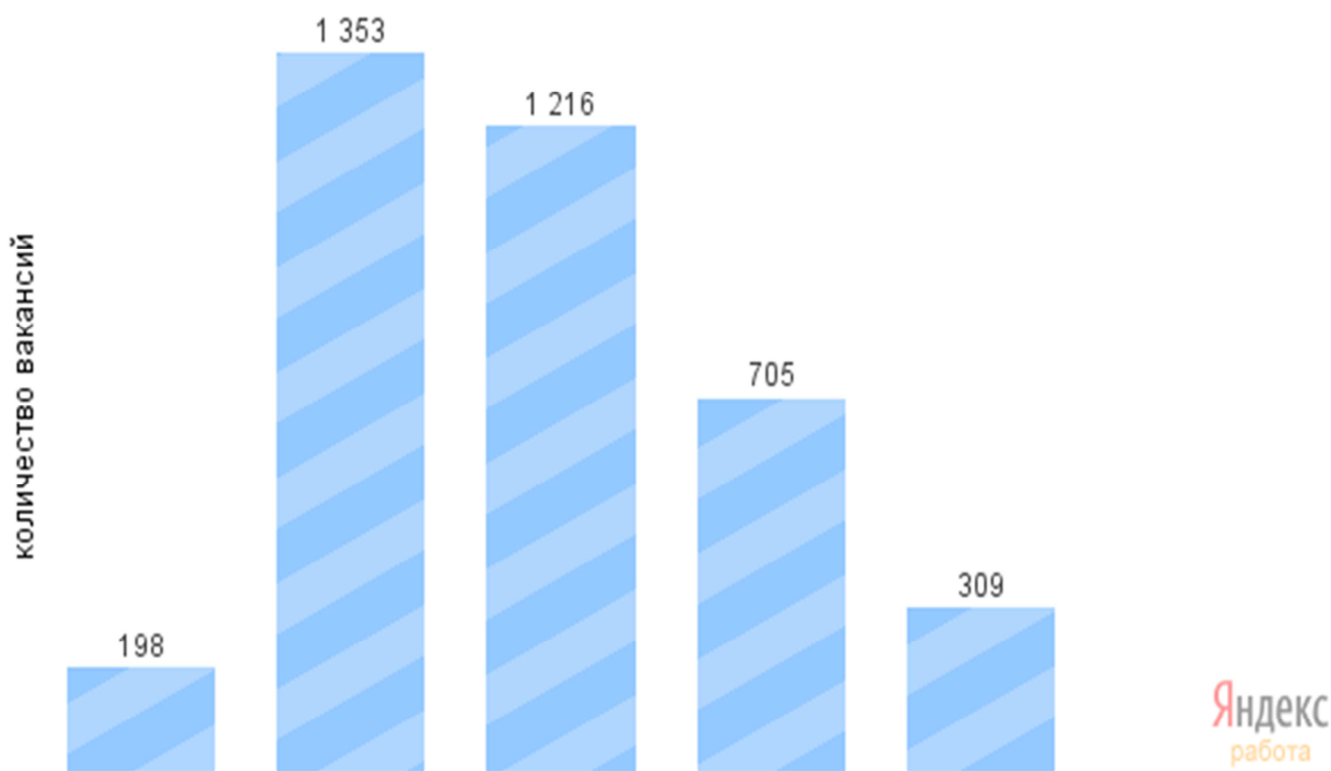
Г. Г. Вукович входит в состав редакционных советов: ежегодника «Экономика развития региона: проблемы, поиски, перспективы», издаваемого Южной секцией РАН, журналов "Общество: политика, экономика, право", "Вестник государственного морского университета имени адмирала Ф.Ф. Ушакова", "Современная экономика: проблемы и решения", "Теория и практика общественного развития", "Экономика развития региона: проблемы, поиски, перспективы", "Экономика: теория и практика". Она – главный редактор журнала «Экономика устойчивого развития». Галина Григорьевна неоднократно становилась лауреатом и дипломантом краевых конкурсов на лучшую научную и творческую работу среди преподавателей вузов Краснодарского края.

Галина Григорьевна – автор и соавтор 400 научных и учебно-методических работ, в том числе 10 монографий, 12 учебников и учебно-методических пособий с грифами Учебно-методических объединений Министерства образования и науки Российской Федерации и Федерального института развития образования. Среди них особо выделяются монографические труды, посвященные политэкономическим аспектам формирования и воспроизводства экономико-экологического пространства на юге России, учебники «Макроэкономика», «Оценка персонала в организации», «Основы документационного обеспечения управления», «Экономика и управление человеческими ресурсами», пользующиеся широкой популярностью среди студентов, магистрантов и

преподавателей вузов Краснодарского края и Российской Федерации. Вукович Г.Г. неоднократно становилась грантодержателем и ответственным исполнителем грантов РФФИ и РГНФ.

100% выпускников - магистрантов трудоустроено на момент обучения и продолжают работать по профилю подготовки в Краснодарском крае и за его пределами. Востребованность выпускников магистерской программы «Управление персоналом в организациях сферы услуг» с каждым годом стремительно растет, что обусловлено высоким уровнем их базовой подготовки, полученной в процессе обучения в КубГУ по данной программе.

**По данным сайта HeadHunter предлагаемая специалистам по персоналу зарплата составляет в среднем 40 000 р., а директорам по персоналу 150 000 р.**



Современный уровень профессиональной подготовки, широкие возможности трудоустройства, интересная работа, перспективы развития, достойный заработок – все эти возможности открывает перед Вами подготовка по магистерской программе **«Управление персоналом в организациях сферы услуг»**.